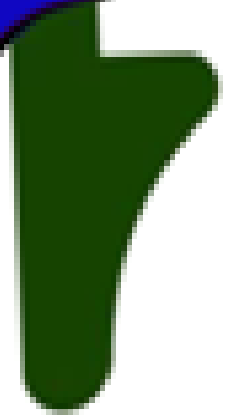


مؤسسة

وريس

للتربية والتدريب

EGYPT



# التظوع التظوع

والعمل  
والعمل  
التظوع  
التظوع

- لماذا قررت  
- أن تكون متطوعا؟

- ما الذي جذبك لمنظمتنا؟

وما الذي أحببته في هذا  
العمل

- ما الذي تؤدي أن تحصل عليه من  
التطوع هنا؟



- ما الذي سيجعلك نشور بالنجاح؟

ما نوع العمل التطوعي الذي قمت  
به من قبل؟

إن مجموعة صغيرة.. مؤمنة  
بعمل ما  
يمكنها أن تغير العالم،

فقد أثبت الواقع أنه لا بديل  
عن التطوع.

# مفهوم التطوع

١- المتطوع هو من يقدم أو يشارك في تقديم أي خدمة بإرادته الحرة

٢- التطوع هو الفعل الأساسي للمواطنة والأعمال الخيرية في المجتمع، ويعني المساهمة بالوقت والجهد والمهارات من جانب الأفراد بكامل إرادتهم الحرة

٣- التطوع هو تعبير هام عن المواطنة وضروري للديموقراطية ويعني الالتزام بالوقت والجهد لخدمة المجتمع ويمكن أن يأخذ أشكالاً متعددة، ويتم تقديمه بكل حرية واختيار دون اهتمام بالعائد المادي

٤- المتطوع هو من يقدم دون إجبار خدمات ويساهم في كل الأنشطة المجتمعية سواء داخل أو خارج المؤسسة

٥- التطوع هو العمل الذي يفيد المجتمع ويتم فعله بكامل الإرادة الحرة ودون أي مكافأة مادية

# فالتطوع هو

العمل الذي لا يهدف إلى العائد  
المادي ويعتمد على الاختيار  
والإرادة الحرة للأفراد، كما يوجه  
لخدمة فئات أخرى بالإضافة إلى  
المتطوعين أنفسهم.

# ما هو التطوع؟

" التطوع هو أي جهد بشري إرادي يبذله الفرد أو الجماعة بشكل تلقائي أو منظم من خلال قنوات مجتمعية مثل الاتحادات – الجمعيات – النقابات – النوادي ... دون توخي عائد مادي بهدف المشاركة في تحمل مسؤولياته تجاه المجتمع ومن أجل الإسهام في حل مشكلاته وتحقيق طموحاته " .

:: هو الجهد الذي يبذل عن رغبة واختيار بغرض أداء واجب اجتماعي دون توقع جزاء مالي ::



## دوافع التطوع

- دوافع مهنية : للحصول على خبرة ، تنمية مهارة ، تعلم حرفة ، التعرف على سوق العمل .
- تقدير الذات : لنشعر باحترام الذات ، لنشعر باحتياج الآخرين لنا ، لنشعر بأننا نساهم في خدمة مجتمعنا .
- دوافع اجتماعية ودينية : للمشاركة الاجتماعية من خلال مساعدة المحتاجين والأقل حظا .
- القيم : لتطبيق ما نؤمن به من أهمية تقديم يد العون للآخرين .
- الطمأنينة : للتحرر من الشعور بالوحدة وتأنيب الضمير .
- التفهم : لزيادة فهمنا لأنفسنا وللناس والجمعية التي ننتمي إليها

# من هو المتطوع؟

«هو الشخص الذي يتمتع بمهارة أو خبرة معينة والذي يستخدمها لأداء واجب اجتماعي عن طواعية واختيار ودون توقع جزاء مالي»



ما هي الشروط التي ينبغي  
توفرها في المتطوع ؟

- أن يكون لديه الوقت الكافي لنشاط تطوعي .
- لديه قدر ملائم من الإمكانيات أو المهارات أو الاستعداد  
لاكتسابها ؟
- لديه الرغبة في خدمة المجتمع دون توقع مقابل.
- القدرة على تحمل المسؤوليات والالتزام بها .

القدرة على تحمل المسؤولية

القدرة على العمل مع الناس

مشهور عنهم التقاضي والصبر والاحتمال  
والموثوق بهم من أفضل أفراد المجتمع

لديه الحيوية وقوة الاحتمال والبعد عن الضعف



بعد النظر و القدرة على التنبؤ باحتياجات المجتمع

لديه القدرة الكافية من المستوى العلمي والعملية التي تمكنه  
من القيام بالعمل المكلف به

احترامه للناس وتقبله لظروفهم الفردية  
الإحساس بالمسؤولية والانتماء والرغبة  
في خدمة مجتمعه

أن يكون من ذوي السمعة الحسنة في المجتمع  
لديه القدرة والاستعداد ليعطي من وقته القدر اللازم  
للعمل التطوعي

القدرة على التعامل مع العاملين في الجمعية في  
تناسق وانسجام

النصح الفعلي والاتصالي الذي  
يمكن من العمل

القدرة على التعامل مع العاملين في الجمعية في  
تناسق وانسجام

# مستويات التطوع

التطوع  
المنظم  
الحديث

التطوع  
التلقائي



# التطوع التلقائي (العفوي)

هو تلك المبادرات الفردية أو الجماعية المؤقتة لتقديم العون أو المساعدة للآخرين دون توقع أو تلقى مقابل وغالبا ما يكون بدوافع أخلاقية أو دينية أو نوازع إنسانية عموما .

## صوره

تتعدد بشكل لا نهائي بدءا من مساعدة عجوز يعبر الطريق حتى الهبات الجماعية والفردية العفوية في حالات الكوارث .

## سمات التطوع التلقائي (العفوي)

- ١) الطوعية : بناء على مبادرة إرادية
- ٢) العفوية : عدم وجود تخطيط أو تنظيم مسبق.
- ٣) اللحظية : مؤقت ينتهي بانتهاء الدافع المباشر .
- ٤) العاطفية : يقوم على دوافع حماسية وعاطفية .
- ٥) الفجائية : يتم دون اختبار لقدرة المتطوع أو التأكد من توفر المهارة.
- ٦) عدم انتظار مقابل :

# التطوع المنظم الحديث

تلك الجهود الإرادية للأفراد أو الجماعات التي ترغب في عضوية أو أعمال أو أنشطة منظمات المجتمع المدني أو الأهلي وذلك دون توخي أهداف ربحية أو تجارية

## صوره

- كافة المبادرات التطوعية سواء كانت قائمة على دوافع أخلاقية أو دينية أو على دوافع عقلانية تشكل الوعي بضرورة المشاركة في تنمية المجتمع .
- الجهود التطوعية التي تتحقق فيها مصلحة المتطوع في إطار تحقيق المصلحة العامة أو الفئة التي ينتمي إليها .
- الجهود التي يحصل فيها المتطوع على مقابل النفقات التي يتحملها (الانتقالات) أو مقابل مالى لا يكافئ قيمة جهده المبذول .



# سمات التطوع المنظم الحديث

- الاقتناع أو الايمان برسالة أو فكرة أو قضية .
- المبادرة الإرادية .
- الرغبة في المشاركة
- عدم توخي هدف ربحي أو تجارى .
- التخطيط والتنظيم .
- الإعداد والتأهيل .

# أهمية التطوع

تحدد أهمية التطوع عبر ثلاثة مستويات رئيسية:



# أولاً: بالنسبة للمجتمع و الدولة

يشكل التطوع أهمية للمجتمع اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وسياسياً تتمثل في:

- ١- العمل التطوعي قوة اقتصادية غير محدودة (متجددة).
- ٢- التعرف على الفجوات الموجودة في نظم الخدمات وإثارة الاهتمام بها.
- ٣- المساهمة في تلبية احتياجات المجتمعات المحلية حيث يتميز العمل التطوعي بالسرعة والمرونة وقلّة التكاليف وذلك بخلاف العمل الحكومي.
- ٤- التكامل مع الأعمال والجهود الحكومية وتدعيمها لتمييز العمل التطوعي بالقدرة على الابتكار وتجريب مناهج وطرق جديدة.

٥- مواجهة ما يتعرض له المجتمع من أزمات وكوارث لقدرة هذا القطاع على تعبئه الجهود الذاتية والطاقات الشعبية.

٦- المساهمة في تحقيق الوحدة العضوية لنسيج المجتمع بما يمثله من قيم المشاركة والتعاون وتأكيد القيم الإنسانية النبيلة والمدنية الحديثة التي تسمو على الروابط الأخرى القائمة على أساس (الجنس، العرق، الطائفة، العشيرة).

٧- المتطوعون قناة اتصال حقيقية وحيوية من خلالها يمكن قياس اتجاهات المجتمع والتأثير الإيجابي على الجماعات المختلفة.

٨- حماية الشباب والفئات الأخرى من الوبائيات الاجتماعية والنفسية التي يتعرض لها أبنائنا لكون التطوع سلوك إرادي ينمي روح الانتماء والمواطنة.

٩- المساهمة الإيجابية في مواجهة السلبية التي  
تعوق انتشار ثقافة المشاركة وإقامة أسس المجتمع  
الديموقراطي من خلال:

١- المساهمة الخلاقة في تنمية مهارات وقدرات  
أعضائه.

٢- تشكيل قوة تفاوضية جماعية شعبية تساهم في  
وضع القرارات والسياسات العامة.

٣- تعزيز قيم وآليات المحاسبة والشفافية والرقابة  
الشعبية.

## ثانياً: أهمية التطوع للجمعيات الأهلية

- ١- المتطوعون مصدر معلومات هام لعمليات التخطيط والتقييم لأنهم غير مندمجين كلياً في الأنشطة اليومية بما يسمح لهم:
  - أ. الوقوف على آراء الجمهور والفئات المستفيدة من أنشطة الجمعية بطريقة تختلف عن الموظفين
  - ب. التعبير بحرية دون التقيد بالاعتبارات التي تحكم آراء العاملين بأجر.
- ٢- مصدر هام لتنمية الموارد البشرية للجمعية وأحد الخيارات الهامة لمواجهة عجز التمويل.
- ٣- المتطوعون قوة عمل المنظمة بدون أجر.
- ٤- المتطوعون القوة الداعمة للمنظمة في الأنشطة والقضايا التي تتطلب المصداقية (جمع الأموال- تأييد ومعارضة التشريعات- العلاقات العامة) لما يتمتعون به من ثقة لدى الجمهور والمشرعين والفئات المختلفة في المجتمع.
- ٥- القدرة على كسب المتطوعين يعد مؤشراً على نجاح الجمعية في تحقيق أهدافها كمنظمة تطوع.

## ثالثا: أهمية التطوع بالنسبة للأفراد المتطوعين

- ١- التوجيه الإيجابي لطاقت المتطوع وإكسابه مجموعة من الخبرات الاجتماعية التي تسهم في تكامل شخصيته وتنمية تقديره لذاته وثقته بنفسه والحس النقدي البناء لديه.
- ٢- إشباع حاجاته إلى تقدير الآخرين له والانتماء إلى جماعة أو مؤسسة تلقي التقدير من المجتمع.
- ٣- تنمية الوعي بقيمة العمل الجماعي والإحساس بالآخر والثقة به واحترام الفروق والاختلاف وتنمية مفهوم الحقوق والواجبات.
- ٤- إشباع الحاجة إلى الانتماء والإحساس بالعدالة في المجتمع من خلال مشاركة المتطوع في رسم الخطط وصنع القرارات والسياسات.

٥- الإحساس بالمسئولية الاجتماعية والتنشئة الاجتماعية السليمة وغرس قيم التعاون والمشاركة والرغبة في العمل التطوعي وروح الفريق منذ الطفولة.

٦- اكتساب مهارات وقدرات حياتية جديدة تسهم في بنائه النفسي والاجتماعي مثل مهارات التنظيم والحوار والتفاوض والعمل المشترك وإدارة الصراعات التي تدعم مشاركته العامة في المجتمع.

٧- اكتساب مهارات وقدرات مهنية تزيد من فرصته في الحصول على عمل، أو ترقى من مستواه المهني من خلال التدريبات التي تتحها المنظمة مثل اللغات والكمبيوتر والمعلومات وأعمال الإدارة... الخ.



أي أن العمل التطوعي يحقق للأفراد  
والمتطوعين حاجتهم لتحقيق الذات  
وتقدير النفس والانتماء وحاجات  
الأمان الاجتماعي والإحساس بالعدالة  
والحاجات الوظيفية

# انواع التطوع

## التطوع بالعمل

وتشير إلى المساهمة العملية المباشرة للمتطوعين بالانخراط في أنشطة الجمعية الإدارية أو التنفيذية (تحضير الاجتماعات- تحرير الدعوات- إجراء المكالمات التليفونية- جمع المعلومات- الأعمال الفنية المتخصصة ... الخ).

## التطوع بالفكر

وتعبر عن كافة المساهمات في أنشطة الجمعية بالرأي والفكر والمشورة. وطرح أفكار بناءة لحل المشاكل أو تطوير الأداء، ولعل أبرز هذه النماذج مساهمات أعضاء مجالس الإدارة والجمعية العمومية.

## التطوع بالمال

وتشمل كافة المساهمات المالية (بالأموال النقدية) أو العينية (مكان- ملابس- أجهزة) لدعم أنشطة وأهداف الجمعية وأيضاً منح الجمعية حق الانتفاع بالأشياء سواء كانت منقولة أو عقارية ولو كانت لفترة محدودة.

# أسباب نجاح العمل التطوعي

أن يجد المتطوع الوقت المطلوب منه  
قضاؤه في عمله التطوعي بالجمعية

الاهتمام بتدريب المتطوعين

تصدير العمل الجيد

إيضاح الهيكل الإداري للمنظمة  
للمتطوعين

إجراء دراسات تقييمية لأنشطة  
هؤلاء المتطوعين في المنظمة

وجود تخطيط لأعمال المتطوعين  
ومهامهم تتسم بالوضوح والواقعية

أن يتفهم المتطوع بوضوح  
رسالة المنظمة وأهدافها

أن يوكل بكل متطوع العمل  
الذي يناسب إمكانياته وقدراته

فهم المتطوع للأعمال المكلف  
بها والمتوقع منه

أن يلم المتطوع بأهداف ونظام وبرامج  
وأنشطة المنظمة وعلاقته بالعاملين فيها

و من يعيش أجواء الأعمال

التطوعية لا يجب أن يغادرها

شكر

ابو الفراعنة